

APRENDA MÁS

Para futura referencia, por favor tome nota del modelo de su producto y los números de serie. Estos números pueden localizarse en la etiqueta situada debajo de la parrilla.

Numero de modelo _____ Numero de serie _____

Registre su parrilla en <http://www.kitchenaid.com>.

Tu seguridad y la seguridad de los demás son muy importantes.

Hemos proporcionado muchos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico. Siempre lea y obedezca todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de alerta para seguridad.

Este símbolo es una alerta que lo previene de daños o incluso muerte a usted y a los demás.

Todos los mensajes de seguridad estarán seguidos del símbolo de alerta de seguridad y además de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA".

Estas palabras significan:



PELIGRO

Usted puede sufrir heridas o incluso la muerte si no sigue la instrucciones inmediatamente.



ADVERTENCIA

Usted puede sufrir heridas o incluso la muerte si no sigue las instrucciones.

Todos los mensajes de seguridad, dirán los posibles riesgos, cómo reducir la posibilidad de sufrir heridas y le mencionarán qué es lo que puede suceder si las instrucciones no son seguidas correctamente.

Para su seguridad:

- No almacene gasolina u otros fluidos inflamables en la cercanía de su aparato.
- Asegúrese que los muebles cercanos a su parrilla a gas así como el muro soporte una temperatura de 95 °C, para que no sufran deformaciones.
- Si huele a gas:
 - Abra las ventanas.
 - No toque los interruptores eléctricos.
 - Apague todas las flamas cerrando la válvula general de paso.
 - Llame inmediatamente a la central de fugas o a su proveedor de gas.
- No seguir estas instrucciones puede ocasionar daños a la integridad física. Riesgo de fuego o explosión.
- El uso de un artefacto de cocción a gas produce calor y humedad en el local donde está instalado. Debe asegurarse una buena ventilación de la cocina: mantener abiertos los orificios de ventilación natural, o instalar un dispositivo de ventilación mecánica (campana extractora).
- El recinto en que se coloque el artefacto debe cumplir los requisitos de todos los códigos y leyes locales.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de incendio, electrocución, lesiones a personas o daños al usar la parrilla de gas, siga precauciones básicas, incluyendo las siguientes:

- **AVISO:** No almacene artículos de interés para los niños en alacenas que estén encima de una parrilla de gas o en el respaldo de la misma; que no queden encima de la parrilla para no invitar a los niños a trepar para alcanzar algún objeto, los niños podrían lastimarse seriamente.
- Esta parrilla de gas está equipada con un enchufe de tres puntas con contacto a tierra para su protección contra riesgo de electrocución y debe enchufarse directamente a un tomacorriente que tiene conexión a tierra. No corte ni quite la punta para conexión a tierra del enchufe.
- Desconecte la energía eléctrica antes de hacer una revisión al aparato electrodoméstico.
- **NO USE LA PARRILLA DE GAS COMO CALEFACCIÓN DEL CUARTO.**
- Mantenimiento – Mantenga el área de la parrilla de gas despejada y libre de materiales combustibles, gasolina y otros vapores y líquidos inflamables.
- El tamaño de las flamas de los quemadores superiores debe ajustarse de manera que no se extienda más allá de los bordes del utensilio.
- Mantenga el paquete de materiales (bolsas de plástico, partes de poliestireno, etc.) fuera del alcance de los niños, ya que son potencialmente peligrosos.
- Asegúrese de que la instalación de los suministros de gas y electricidad sean realizadas por personal técnico calificado y en conformidad con la normatividad local.
- Esta parrilla deberá ser instalada y utilizada en una habitación bien ventilada, de acuerdo con la normatividad vigente. Lea cuidadosamente las instrucciones antes de instalar y utilizar esta parrilla.

PREAMBULO

Antes de la instalación, asegúrese que las condiciones de distribución locales (naturaleza y presión del gas) y el reglaje del gasodoméstico sean compatibles.

Las condiciones de reglaje se encuentran en la etiqueta (o placa de datos).

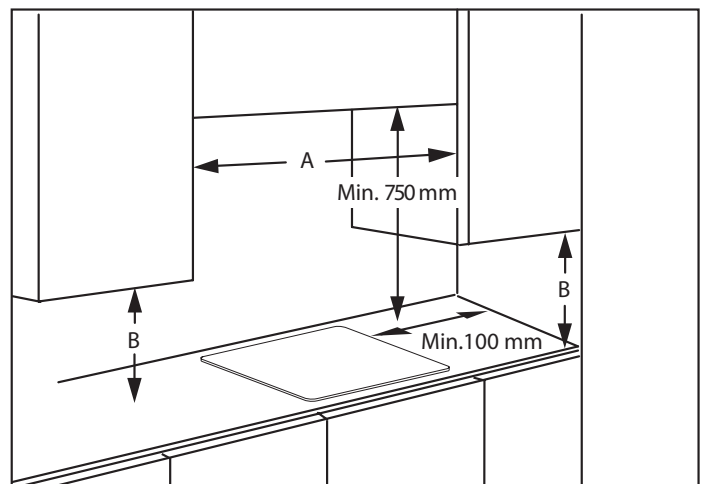
Para su correcto funcionamiento, este gasodoméstico requiere ser ajustado de acuerdo con las condiciones locales de presión atmosférica y de temperatura ambiente.

INSTALACIÓN

Información Técnica para el Instalador

- Este artefacto no debe instalarse en baños ni dormitorio.
- Este artefacto está ajustado para ser instalado de 0 a 2600 metros sobre el nivel del mar.
- Este producto se puede instalar sobre una cubierta de 20 a 60 mm de espesor.
- Si no hay un horno debajo de la parrilla, inserte un panel separador, que tenga una superficie de por lo menos igual dimensión a la abertura de la superficie de trabajo. Este panel se deberá posicionar a una distancia máxima de 150 mm debajo de la superficie superior de trabajo, pero en ningún caso menor a 20 mm de la base de la parrilla. En el caso de que usted quiera instalar un horno debajo de la parrilla, asegúrese de que sea equipado con sistema de enfriamiento.
- Antes de la instalación, asegúrese de que:
 - Las condiciones del gas (tipo y presión) son compatibles con los ajustes de la parrilla (vea la placa de datos del producto y la tabla de características técnicas de los quemadores).
 - Las superficies exteriores de los gabinetes adyacentes a la parrilla sean resistentes al calor de acuerdo con la normativa local.
 - Que los gases de combustión sean extraídos adecuadamente por campanas de extracción y/o ventiladores de extracción.
 - Que la circulación de aire y ventilación sean adecuados a través de una abertura en la habitación de por lo menos 100 cm². Esta abertura deberá ser:
 - a. Permanente sobre la pared al exterior;
 - b. no deberá ser en ningún momento obstruida por ninguno de sus lados (ni aún accidentalmente);
 - c. protegida por rejillas de plástico, mallas metálicas, etc. cuidando que no se reduzca el área efectiva de ventilación mencionada arriba;
 - d. localizarse cerca del piso y posicionarse de modo que no interfiera con la operación del sistema de extracción de gases.

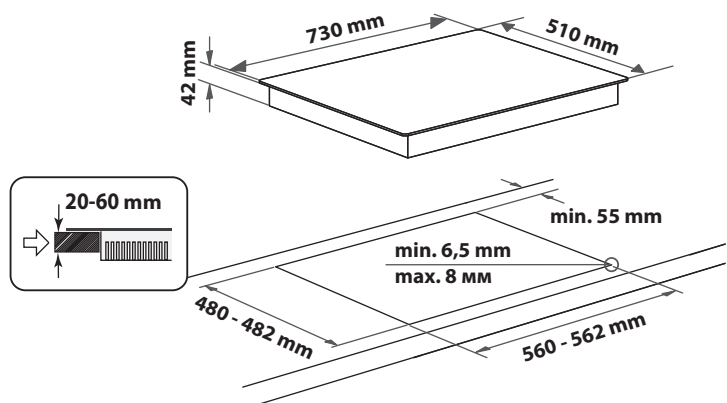
Dimensiones del Producto y Espacios de Instalación



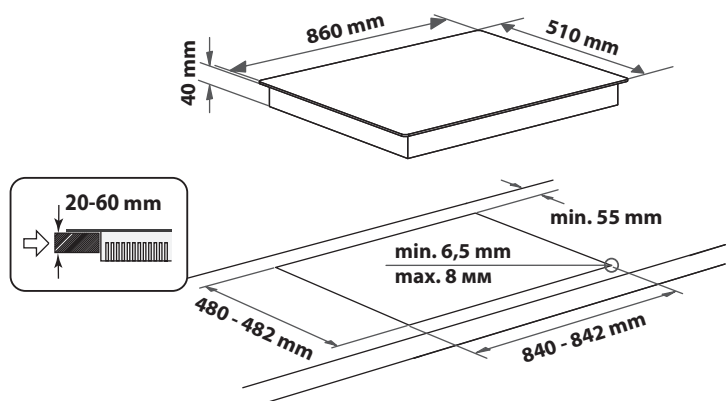
NOTA: Si la distancia "A" entre las paredes de los gabinetes está entre 600 y 730 mm, la altura "B" deberá ser de un mínimo de 530 mm. Si la distancia "A" entre las paredes de los gabinetes es más grande que el ancho de la cubierta de la cocina, la altura "B" deberá ser de un mínimo de 400 mm.

En caso de instalar una campana de extracción sobre la parrilla, refiérase por favor a las instrucciones de instalación de la campana para revisar las dimensiones de instalación adecuadas.

Modelo KCGS250KSS

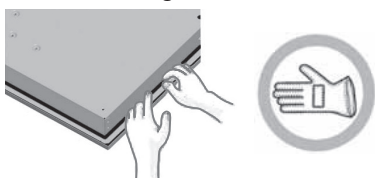


Modelo KCGS256KSS



Instale la Parrilla

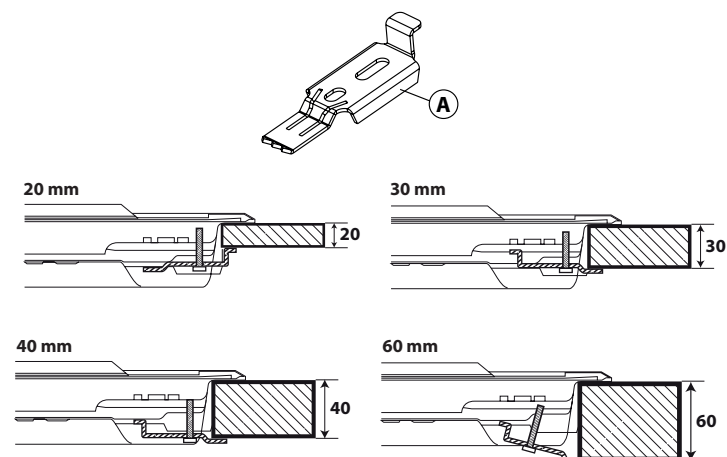
Después de limpiar el perímetro de la superficie, aplique el sello suministrado a la parrilla como se muestra en la figura.



Posicione la parrilla en la abertura de la cubierta de la cocina, respetando las dimensiones indicadas en "Dimensiones del producto y espacios de instalación".

Nota: el cordón de suministro eléctrico deberá ser lo suficientemente largo para permitir su extracción hacia arriba.

Para fijar la placa, utilice las abrazaderas (A) suministradas. Coloque las abrazaderas en las ranuras correspondientes indicadas por las flechas y fíjelas mediante tornillos apropiados para el grosor de la encimera (consulte las siguientes figuras).



ADVERTENCIA

Riesgo de Peso Excesivo

Use dos o mas personas para mover e instalar el producto.

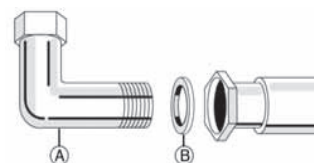
No seguir esta instrucción puede ocasionar una lesión en la espalda u otro tipo de lesiones.

Conexión al Gas

- El sistema de suministro de gas debe cumplir con todos los códigos y leyes locales. Si no se suministra información sobre su país, por favor pida detalles a su instalador.
- La conexión de la parrilla al suministro de gas deberá hacerse con tubería rígida de cobre o con manguera con protección de acero que tenga conectores que cumplan con todos los códigos y leyes locales. La longitud de la manguera no deberá exceder de 2 metros lineales.
- El accesorio de tubería de suministro de gas es un accesorio macho cilíndrico roscado 1/2 gas.
- Antes de conectar la tubería a la conexión de forma de codo (A), introduzca la arandela (B) suministrada de acuerdo con la norma EN 549.

PRESIÓN DE ALIMENTACIÓN RECOMENDADA:

	MEXICO
Gas Natural	1,76 kPa
Gas L.P	2,75 kPa



Atención: si utiliza tubería de acero inoxidable, deberá instalarla de modo que no toque ninguna parte móvil de los muebles. Deberá pasar a través de un área donde no tenga obstrucciones y donde sea posible revisarla por toda su longitud. No utilice flama para detectar fugas de gas. No use mangueras de plástico para la conexión de gas ya que pueden presentar fugas, aún las que tienen malla de acero en su superficie.

- Después de conectar al suministro de gas, revise que no haya fugas en las conexiones con una solución jabonosa.
- Cuando verifique el encendido de los quemadores revise también el nivel mínimo de gas. Si requiere ajustar siga las instrucciones descritas en la sección "Ajuste Mínimo de Nivel de Gas en Válvulas".

ADVERTENCIA



Riesgo de Explosión

Siempre utilice tubos y reguladores de presión de acuerdo a las normas locales.

Verifique la validez de los tubos y reguladores de presión y sustituyalos si fuera necesario.

Apriete adecuadamente todas las conexiones de gas durante la instalación.

Instale el aparato de acuerdo a las especificaciones.

descritas en el manual de instrucciones.

Si no se siguen estas instrucciones, puede causar explosión, incendio o posibles daños a la integridad de las personas.

Ajustes para diferentes tipos de Gas

Si pretende utilizar la parrilla con un tipo de gas diferente de aquellos indicados en la placa de datos y de la etiqueta naranja pegada en la parrilla, cambie las esperas.

Retire la etiqueta naranja y guárdela con la guía de uso y Utilice un regulador de presión adecuado para la presión de gas indicada en la etiqueta pegada en la parrilla.

- La espera de gas la debe cambiar un técnico de servicio calificado.
- Las esperas no suministradas deberá conseguirlas de nuestro centro de servicio.
- Ajuste el nivel mínimo de las llaves.

NOTA: Cuando utilice gas LP, el tornillo de ajuste mínimo del gas, deberá apretarse tanto como se pueda. Si experimenta alguna dificultad para girar las perillas de control, contacte a nuestro centro de servicio para reemplazar la válvula si es que tuviera algún daño.

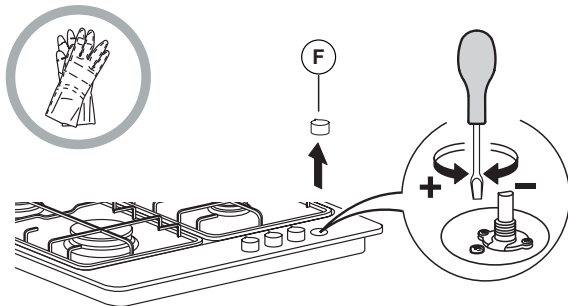
Ajuste Mínimo de Nivel de Gas en Válvulas

Para asegurar el ajuste mínimo de manera correcta, retire la perilla (F) y proceda como sigue:

- Apriete el tornillo para reducir la altura de la flama (-);
- Afloje el tornillo para aumentar la altura de la flama (+).

El ajuste lo deberá realizar con una válvula en posición de flama mínima (flama chica).

- La entrada de aire primario no necesita ser ajustada;
- En esta etapa, encienda los quemadores y gire las perillas de la posición máxima a la posición mínima para revisar la estabilidad de la flama.

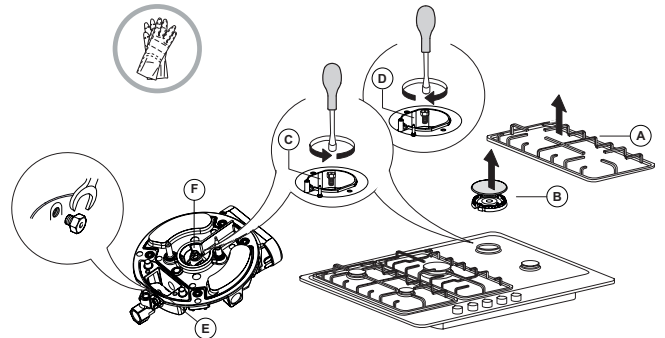


Una vez completado el ajuste, re-selle utilizando cera de sellado o un material equivalente.

Reemplazo de las Esperas

(vea la tabla de esperas)

- Retire las rejillas (A).
- Extraiga los quemadores (B).
- Con una llave de tubo del tamaño adecuado, desenrosque el inyector (C) que va a sustituir.
- Sustituyalo por el inyector correspondiente al nuevo tipo de gas.
- Vuelva a montar el inyector en (D).
- En el caso de un quemador de doble corona, utilice una llave lateral para cambiar el inyector (E) y una llave de tubo para cambiar el inyector (F).



Antes de instalar la parrilla, recuerde cubrir la placa de calibración de gas suministrada con los inyectores de tal modo que cubra la información existente relativa a la calibración de gas.

LLAMA MULTINIVEL

NIVEL	MÉTODO/TIPO DE COCCIÓN (RECOMENDADO PARA)	CONSEJOS DE COCINA
1-2	MANTENER CALIENTE	Ideal para ablandar manteca, derretir chocolate delicadamente al baño maría, descongelar porciones reducidas y mantecar risotto.
	COCCIÓN SUAVE	
3-4	COCCIÓN A FUEGO LENTO	Ideal para recetas de cocción lenta (arroz, salsas, asados, pescado) que usan líquidos (agua, vino, caldo) y para mantecar pasta, manteniéndola en ebullición suavemente.
	GUISAR	
5-6	ASANDO	Ideal para saltear y estofar verduras, cocer durante periodos largos, precalentar accesorios y obtener una consistencia cremosa.
	FREÍR	
7-8	SALTEADO AGITADO	Ideal para dorar, comenzar una cocción, llevar líquidos a ebullición con rapidez, freír productos congelados y asar carne y pescado a fuego vivo.
	ASADO AL GRIL	
9	CALENTAR RÁPIDO	Ideal para aumentar con rapidez la temperatura de los alimentos o para calentar líquidos (agua).

Tabla de Esperas KCGS250KSS

CATEGORÍA I12H3B/P

Tipo de gas empleado	Tipo de quemador	Referencia del espera	Caudal térmico nominal kW	Consumo nominal	Capacidad térmica reducida kW	Presión del gas mbar		
						min.	nom.	máx.
GAS NATURAL (Metano) G20	Rápido (R)	128 T2B	3,00	286 l/h	0,70	17	20	25
	Semirápido (SR)	95 T2	1,75	167 l/h	0,40			
	Auxiliar (AUX)	78 T2A	1,00	95 l/h	0,40			
	DCC - Exterior + Interior	165 H1 + 70 H1	5,60	533 l/h	2,20			
	DCC - Interior	70 H1	0,90	86 l/h	0,30			
GAS LICUADO DE PETRÓLEO (Butano) G30	Rápido (R)	87 T4	3,00	218 g/h	0,70	20	30	35
	Semirápido (SR)	67 T4	1,75	127 g/h	0,40			
	Auxiliar (AUX)	50 T4	1,00	73 g/h	0,40			
	DCC - Exterior + Interior	102 + 44	4,70	342 g/h	2,20			
	DCC - Interior	44	0,80	58 g/h	0,35			

Tipo de gas empleado	Configuración del modelo 5 QUEMADORES	Caudal térmico nominal (kW)	Consumo total nominal	Aire necesario (m³) para la combustión de 1m³ de gas
G20 20 mbar	1R - 2SR - 1AUX - 1DCC	13,10	1247 l/h	9,52
G30 30 mbar	1R - 2SR - 1AUX - 1DCC	12,20	887 g/h	30,94

SUMINISTRO ELÉCTRICO: 127 V ~ 60 Hz - 0,6 W

Tabla de Esperas KCGS256KSS

CATEGORÍA I12H3B/P

Tipo de gas empleado	Tipo de quemador	Referencia del espera	Caudal térmico nominal kW	Consumo nominal	Capacidad térmica reducida kW	Presión del gas mbar		
						min.	nom.	máx.
GAS NATURAL (Metano) G20	Rápido (R)	128 T2B	3,00	286 l/h	0,70	17	20	25
	Semirápido (SR)	95 T2	1,75	167 l/h	0,40			
	Auxiliar (AUX)	78 T2A	1,00	95 l/h	0,40			
	DCC - Exterior + Interior	165 H1 + 70 H1	5,60	533 l/h	2,20			
	DCC - Interior	70 H1	0,90	86 l/h	0,30			
GAS LICUADO DE PETRÓLEO (Butano) G30	Rápido (R)	87 T4	3,00	218 g/h	0,70	20	30	35
	Semirápido (SR)	67 T4	1,75	127 g/h	0,40			
	Auxiliar (AUX)	50 T4	1,00	73 g/h	0,40			
	DCC - Exterior + Interior	102 + 44	4,70	342 g/h	2,20			
	DCC - Interior	44	0,80	58 g/h	0,35			

Tipo de gas empleado	Configuración del modelo 5 QUEMADORES	Caudal térmico nominal (kW)	Consumo total nominal	Aire necesario (m³) para la combustión de 1m³ de gas
G20 20 mbar	1R - 2SR - 1AUX - 1DCC	13,10	1247 l/h	9,52
G30 30 mbar	1R - 2SR - 1AUX - 1DCC	12,20	887 g/h	30,94

SUMINISTRO ELÉCTRICO: 127 V ~ 60 Hz - 0,6 W

REQUISITOS ELÉCTRICOS

Características Eléctricas Nominales

Voltaje	Corriente	Frecuencia
127 V ~	1,0 A max	60 Hz

	MEXICO
Gas Natural	1,76 kPa
Gas de petróleo Licuado	2,75 kPa

**ADVERTENCIA**



Peligro de Choque Eléctrico

No usar extension de cable.
No usar el producto sin conexión a tierra.
No usar adaptadores o multi-contactos.
Desconecte el suministro de energía antes de dar mantenimiento.
Vuelva a conectar todos los componentes y paneles ante de hacerlo funcionar.
No quitar la terminal de conexión a una tierra efectiva en su instalación.
Si no se siguen estas instrucciones, puede causar la muerte, incendio o choque eléctrico.

Diagramas Eléctricos

IMPORTANTE Marque con etiquetas todos los cables antes de desconectar la parrilla para darle servicio. Los errores en el cableado pueden causar operación inadecuada y peligrosa.
El cordón de suministro eléctrico de este electrodoméstico está equipado con un enchufe aterrizado de 3 terminales. Verifique la operación adecuada después de darle servicio.

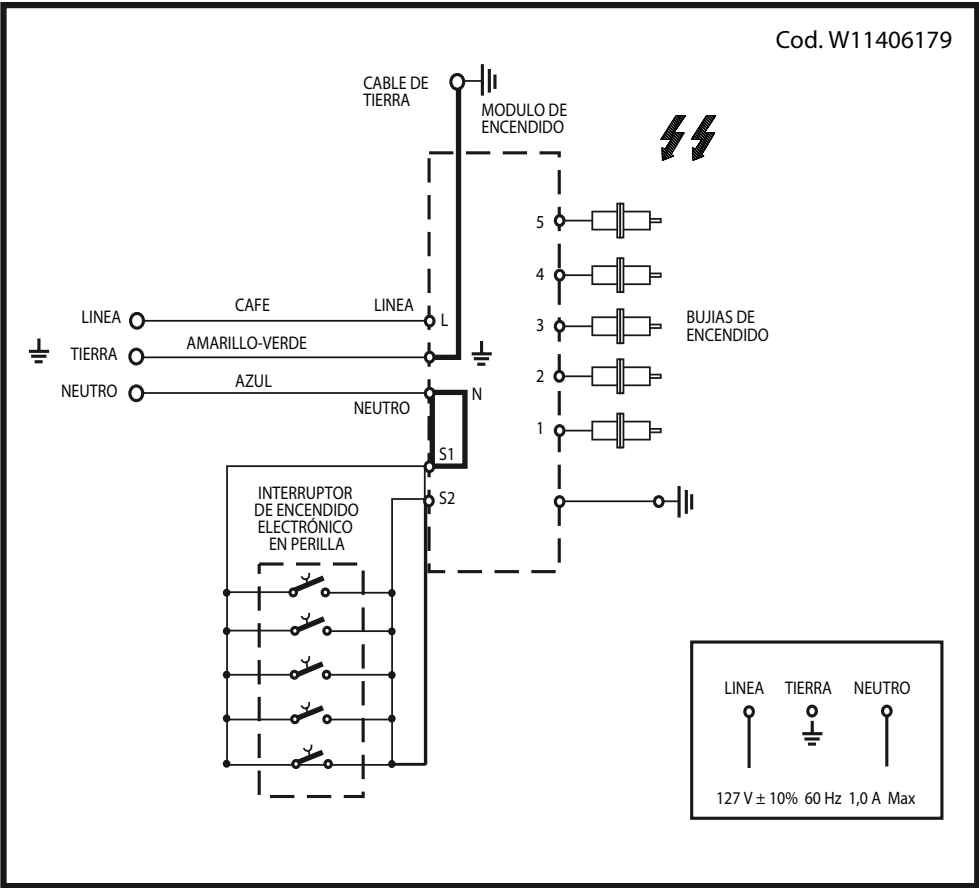


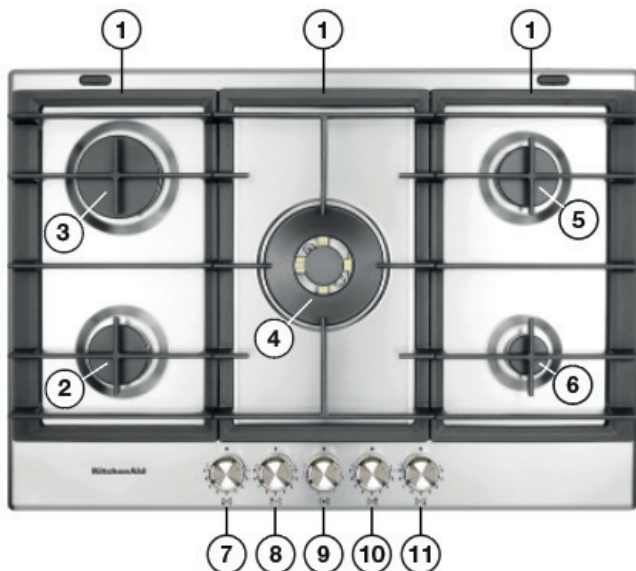
DIAGRAMA ELÉCTRICO PARA PARRILLA CON 5 QUEMADORES KCGS250KSS y KCGS256KSS

PARTES Y CARACTERÍSTICAS

Este manual abarca varios modelos distintos.

La parrilla que usted ha adquirido puede tener algunas o todas las piezas y características que se enumeran. Las ubicaciones y aspecto de las características que aquí se ilustran quizás no coinciden con su modelo.

Modelo KCGS250KSS

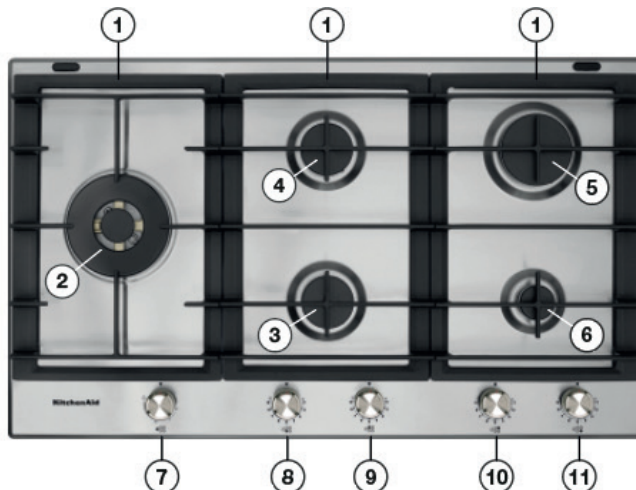


1. Parrillas removibles
2. Quemador semi-rápido
3. Quemador rápido
4. Quemador doble corona
5. Quemador semi-rápido
6. Quemador auxiliar
7. Perilla de control de quemador semi-rápido ●○○
8. Perilla de control de quemador rápido ●○○
9. Perilla de control de quemador doble corona ○●○
10. Perilla de control de quemador semi-rápido ○●○
11. Perilla de control de quemador auxiliar ○●○

SÍMBOLOS

- Válvula cerrada
- 🔥 Flama máxima y encendido eléctrico
- 🔥 Flama mínima

Modelo KCGS256KSS



1. Parrillas removibles
2. Quemador doble corona
3. Quemador semi-rápido
4. Quemador semi-rápido
5. Quemador rápido
6. Quemador auxiliar
7. Perilla de control de quemador doble corona ●○○
8. Perilla de control de quemador semi-rápido ○●○
9. Perilla de control de quemador semi-rápido ○●○
10. Perilla de control de quemador rápido ○●○
11. Perilla de control de quemador auxiliar ○●○

SÍMBOLOS

- Válvula cerrada
- 🔥 Flama máxima y encendido eléctrico
- 🔥 Flama mínima

USO DE LA PARRILLA

Encendido de Quemadores

- Para encender los quemadores, gire la perilla indicada en el sentido contrario a las manecillas del reloj al ajuste de flama máxima.
- Presione la perilla para encender el quemador.
- Después de que el quemador haya encendido, mantenga oprimida la perilla por unos 5 segundos para permitir que el termocople se caliente. Este sistema de seguridad cierra el suministro de gas al quemador en caso de que la flama se apagara accidentalmente (por corrientes de aire, interrupción del suministro de gas, derrame de líquidos, etc.).
- Este sistema no se debe mantener oprimido por más de 15 segundos. Si después de intentarlo por ese tiempo el quemador no se ha encendido, espere por lo menos un minuto antes de intentar encender nuevamente el quemador.

Si el quemador no enciende cuando libera la perilla. Esto significa que el termocople no se ha calentado lo suficiente, en este caso, repita la operación de encendido descrita arriba.

Si la llama del quemador se apaga accidentalmente, apague el control del quemador y no intente encender durante al menos 1 minuto.

NOTA: En caso de faltar la corriente eléctrica, es posible encender los quemadores utilizando fósforos.

Consejos prácticos para el uso de los Quemadores

Para un mejor desempeño de los quemadores, siga por favor las siguientes reglas:

- Utilice ollas y sartenes que encajen al tamaño de los quemadores (vea la tabla de la derecha).
- Sólo utilice ollas y sartenes de base plana.
- Utilice la cantidad de agua adecuada para la cocción de alimentos y mantenga los recipientes tapados.

Quemador	Diámetro de la olla
Doble corona	De 24 a 26 cm
Rápido	De 24 a 26 cm
Semi-rápido	De 16 a 22 cm
Auxiliar	De 8 a 14 cm

NOTAS:

- El uso impropio de las parrillas puede resultar en daño a la superficie de la parrilla. No posicione las parrillas hacia abajo ni las arrastre sobre la cubierta.
- Si la parrilla tiene una cubierta de cerámica, no utilice:
 - Las condiciones del gas (tipo y presión) son compatibles con los ajustes de la parrilla (vea la placa de datos del producto y la tabla de características técnicas de los quemadores).
 - Las superficies exteriores de los gabinetes adyacentes a la parrilla sean resistentes al calor de acuerdo con la normatividad local.
 - Que los gases de combustión sean extraídos adecuadamente por campanas de extracción y/o ventiladores de extracción.
 - Que la circulación de aire y ventilación sean adecuados a través de una abertura en la habitación de por lo menos 100 cm². Esta abertura deberá ser:
- En caso de uso prolongado, quizá necesite ventilación adicional (abriendo una ventana o incrementado la fuerza de extracción de la campana).
- Mantenga a los niños alejados de la parrilla cuando esté en uso y les permita jugar con los controles o con cualquier parte de la parrilla.
- No coloque las ollas de modo que sobresalgan de los bordes de la placa de cocción.

IMPORTANTE: Las gomas protectoras sobre las patas de las parrillas, representan un peligro para sus niños, después de retirar las parrillas, asegúrese de que todas estén bien colocadas sobre las patas.

ATENCIÓN: pudiera estrellar si se sobrecalienta. Antes de cerrarla, asegúrese de que todos los quemadores estén apagados. Después de usarla, asegúrese de que las perillas estén en posición de apagado (OFF) y cierre la válvula principal de gas o la válvula del tanque de suministro de gas.

CUIDADO DE LA PARRILLA

Para mantener su parrilla en perfectas condiciones, límpiela después de cada uso, removiendo las salpicaduras de comida.

Antes de realizar cualquier operación de limpieza, desconecte la parrilla de los suministros de gas y electricidad, y espere que se enfríe.

Limpiando la Superficie de la Parrilla

- Todas las partes porcelanizadas y de cerámica se deberán limpiar con agua tibia y jabón neutro.
- Las superficies de acero inoxidable se pudieran manchar con agua sarrosa o detergentes agresivos si se dejan en contacto por mucho tiempo. Cualquier salpicadura de comida (agua, salsa, café, etc.) se deberán limpiar antes de que se sequen.
- Limpie con agua tibia y jabón neutro, luego seque con un paño suave o esponja. Retire las salpicaduras con limpiadores para superficies de acero inoxidable.
- No utilice productos abrasivos o corrosivos, a base de cloro o fibras rugosas.
- No utilice materiales volátiles.
- No utilice materiales inflamables.
- No deje materiales ácidos o al calinos como vinagre, mostaza, sal, azúcar o jugo de limón sobre la parrilla.

Si usted tiene una parrilla iXelium, considere las siguientes recomendaciones de limpieza:

- Utilice un paño suave (micro fibra es mejor) humedecido con agua o con detergente diariamente al limpiar la cubierta de su parrilla.
- No utilice una toalla de papel de cocina, lo que puede dejar restos de papel o rayar la cubierta.

Limpiando las partes de la Parrilla

- Limpie las partes vitrificadas y esmaltadas con un paño suave o una esponja.
- Las parrillas, tapas y quemadores se pueden remover para limpiarse.
- Límpiela a mano con agua tibia y detergente no abrasivo, cuidando de remover los residuos de alimento y revisando que ninguna abertura de los quemadores esté tapada.
- Enjuague y seque cuidadosamente.
- **Las rejillas de hierro fundido pueden limpiarse en el lavavajillas. Retire los alimentos quemados antes de colocar las rejillas en la bandeja más baja del lavavajillas.**
- Coloque nuevamente los quemadores y las tapas adecuadamente en sus posiciones.
- Cuando coloque las parrillas, asegúrese que el área superior esté alineada con el quemador y que las patas del quemador estén encajadas en sus respectivos orificios en la superficie de la parrilla. En caso de tener parrillas individuales, asegúrese de que encajen en la protuberancia de las tapas del quemador.
- Los modelos equipados con encendido electrónico y termocoples requieren de una lim pieza cuidadosa de la bujía de encendido a fin de cuidar su buen funcionamiento. Revise estas partes continuamente y de ser necesario, límpiela con un paño húmedo, cualquier alimento solidificado en esa zona se deberá limpiar con un palillo de dientes o alfiler.

NOTA: Para evitar daños en el sistema eléctrico, no utilice los quemadores si no están bien colocados en sus posiciones.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Si tiene problemas de funcionamiento con la parrilla, antes de llamar a servicio revise lo siguiente:

1. El quemador no enciende o la flama no es uniforme.

Revise que:

- El suministro de gas o eléctrico no estén cerrados y especialmente que la válvula de gas esté abierta.
- Que el cilindro de gas no esté vacío.
- Que las aberturas de los quemadores no estén tapadas.
- Que el conector no esté sucio.
- Que las partes de los quemadores hayan sido colocadas adecuadamente.
- Que no haya corrientes de aire cerca de la parrilla.

2. El quemador no se mantiene encendido.

Revise que:

- Cuando esté encendiendo el quemador, la perilla haya sido oprimida por suficiente tiempo para activar el sistema de protección.
- Las aberturas del quemador no estén tapadas cerca del termocople.
- Que el extremo del termocople no esté sucio.
- Que el ajuste mínimo de gas sea el adecuado.

3. Las ollas y sartenes no se mantienen estables.

Revise que:

- La base del recipiente esté bien plana.
- Que el recipiente esté bien centrado en el quemador.
- Que las parrillas no se hayan movido o estén mal ubicadas.

Si después de revisar todos los puntos arriba mencionados, la falla persiste. Llame a Whirlpool Service.

Antes de llamar a servicio asegúrese de tener la siguiente información:

- Tipo de problema.
- Modelo exacto (descrito en este manual).
- Su dirección completa y número telefónico.

Si requiere alguna reparación, contacte a Whirlpool Service.

Nota: El no cumplir con las instrucciones aquí suministradas puede comprometer la seguridad y la calidad del producto.

CERTIFICADO DE GARANTÍA DE 1 AÑO
GRANDES ELECTRODOMÉSTICOS

GARANTÍA VÁLIDA SÓLO EN EL PAÍS DE ADQUISICIÓN DEL PRODUCTO GARANTIZADO

IMPORTANTE: Para Certificado de Garantía debe presentarse junto a la factura o boleta de compra original del producto garantizado. Para Colombia la factura será exigible sólo en los casos en que la normativa local así lo permita.

SUGERENCIA: Lo invitamos a registrar su producto a través de nuestro Centro de Atención al Cliente en cada país, se encuentran señalados en el punto 6 del presente Certificado de Garantía.

1. Fabricante/Importador/Comercializador/Garante:

A los efectos del presente Certificado de Garantía, revestirá el carácter de Garante respecto de los productos garantizados:
En Colombia: Whirlpool Colombia S.A.S.;
en Ecuador: Whirlpool Ecuador S.A.;
en El Salvador: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.;
en Guatemala: Whirlpool Guatemala S.A.;
en Perú: Whirlpool Perú S.R.L.;
en Puerto Rico: Whirlpool Corporation;
en México: Whirlpool México, S. de R.L. de C.V.
En los países mencionados en el párrafo anterior, la Garantía se limita sólo a los productos distribuidos y/o comercializados por las entidades indicadas precedentemente en cada uno de los países.
En los países listados en el punto 6 exceptuando Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Perú, Puerto Rico y México esta Garantía no es válida sin la firma y el sello del Distribuidor correspondiente, quien a los efectos de la presente, será responsable directo frente al consumidor final y por lo tanto revestirá el carácter de Garante.

2. Especificaciones técnicas, condiciones de instalación, uso, mantenimiento y reparación:

Las especificaciones técnicas para la correcta individualización del producto, las necesarias para su correcta instalación y funcionamiento, las condiciones y especificaciones de uso, así como las de su reparación con indicación del lugar en que la misma se hará efectiva el modo de hacer efectiva la Garantía - incluyendo los contactos para la adquisición o compra de repuestos legítimos - se encuentran detalladas en el presente y en el Manual de Uso del cual este documento es parte integrante.
La solicitud de cumplimiento de esta Garantía se podrá efectuar de forma personal y/o telefónica y/o por correo electrónico al Centro de Atención al Cliente del Garante.

3. Condiciones de validez de la garantía, plazo de extensión y derechos del Beneficiario / Titular

El Beneficiario / Titular de la Garantía tiene derecho a exigir al Garante, quien a su vez se obliga a otorgar al Beneficiario / Titular, en forma gratuita la mano de obra calificada y piezas de repuestos necesarias para la reparación y el buen funcionamiento del producto garantizado - cuyo modelo y número de serie se indican al pie del punto 5 del presente documento y/o en la etiqueta del producto y/o en el Manual de Uso que acompaña al mismo del cual el presente Certificado es parte integrante -, siempre que éste deba ser intervenido debido a inconvenientes o fallas de funcionamiento del mismo o de sus componentes en condiciones normales de uso.
El término de vigencia de esta Garantía es de un (1) año a partir de la fecha de compra original por el consumidor final del producto garantizado, salvo que la normativa local estableciera excepciones o un inicio del cómputo diferente. Durante dicho período, el Garante asegurará la reparación gratuita del producto en los términos indicados precedentemente.
El Garante se compromete a reparar el producto garantizado en un plazo de treinta (30) días hábiles contados a partir de la fecha de ingreso de la solicitud de reparación, salvo eventuales demoras en el embarque de repuestos, cuando los mismos provengan del extranjero o en la falta de provisión y/o existencia de los mismos por razones externas al Garante. En todo caso, se informará al Beneficiario / Titular oportunamente sobre las eventuales demoras que pudieran afectar el plazo de reparación del producto garantizado.
El Beneficiario / Titular de Garantía podrá ceder la misma junto al producto garantizado durante el término de su vigencia este caso, el Garante sólo reconocerá al nuevo Beneficiario de ella, el tiempo de vigencia pendiente.
La validez y vigencia de la Garantía, están sujetas a que el producto garantizado se destine a un uso exclusivamente doméstico conforme a las demás condiciones establecidas en este Certificado y a que se utilice en condiciones normales en un todo de acuerdo con las especificaciones, términos y condiciones indicadas en el Manual de Uso del que este Certificado de Garantía es parte integrante.
Adicionalmente, la validez de la Garantía se encuentra sujeta a que el uso e instalación del producto sea conforme a las instrucciones y recomendaciones establecidas en el Manual de Uso.
Asegúrese de mantener el producto protegido de los efectos del clima (Ej: calor, humedad, frío, lluvia); verificando no colocarlo a la intemperie.
Antes de instalar o usar el producto asegúrese de leer las instrucciones sobre instalación, uso y mantenimiento que se encuentran en el Manual de Uso del cual el presente Certificado es parte integrante.

4. Esta Garantía sobre el producto garantizado no incluye:

Daños ocasionados por la instalación incorrecta, inapropiada o ilegal del producto.
Daños ocasionados por la instalación y/o corrección de una instalación deficiente efectuada por terceros no autorizados por el Garante.
Daños ocasionados al producto y/o a cualquier otra parte y/o repuesto del producto por voltaje inadecuado, instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.
Daños ocasionados por el uso incorrecto del producto.
Daños ocasionados por elementos extraños al producto (Ej: monedas, botones, accesorios de ropa, etc) Daños por el uso indebido de limpiadores químicos o abrasivos, no destinados o no recomendados para la limpieza de electrodomésticos.
Daños en partes de vidrio, porcelana, plásticas, de hule o de goma, pintura y en general los daños o detalles estéticos causados por el deterioro normal del producto o por su mal uso.
El normal desgaste del producto o de sus accesorios.
La reposición de los accesorios que acompañan el producto.

Daños causados por accidente o cualquier hecho de la naturaleza o humano que pueda ser considerado como caso fortuito o fuerza mayor.
Daños causados por roedores, insectos o cualquier otro animal.
Daños estéticos Daños ocasionados por golpes o caídas, así como los rayones o hendiduras.
Fallas en los bombillos o lámparas en aquellos productos que tengan iluminación interna.
Fallas, daños y/o defectos causados y/o con origen en el transporte y/o manipulación y/o intervención de técnicos y/ o persona y/o cualquier tercero no autorizados por el Garante.
Las tareas de mantenimiento general del producto, instrucciones de uso o instalación no originadas en fallas y/o no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la garantía.
Los gastos de fletes / transporte y/o entrega del producto a los efectos de la reparación del producto cuando los mismos no hayan sido autorizados por el Garante.
Daños ocasionados por el uso comercial del producto.

NOTA IMPORTANTE: Cuando la reparación y/o manipulación del producto garantizado fuera realizado por servicios técnicos no autorizados por el Garante y/o por el uso de piezas no originales, la Garantía otorgada quedará sin efecto alguno.

En los productos a gas o gasodomésticos, la presente Garantía quedará sin efecto cuando la instalación del producto no se haya efectuado de acuerdo a las disposiciones, normas y reglamentos técnicos vigentes, incluyendo las aplicables al proveedor del servicio de instalación correspondiente, y con las instrucciones del Manual de Uso. Se deja constancia que la instalación de estos productos deberá hacerse por medio de personal legalmente habilitado para la instalación de este tipo de productos. Es obligación del consumidor verificar que la empresa y/o las personas contratadas directamente para la instalación de productos a gas o gasodomésticos tengan las acreditaciones exigidas por la normativa y reglamentación vigente.

El Garante no se hace responsable por ningún daño y/o perjuicio material y/o personal, directo y/o indirecto que pudiesen sufrir el adquirente, consumidor y/o terceros en relación al producto garantizado, originados en el no seguimiento de las indicaciones establecidas en el Manual de Uso del producto garantizado por la presente y del cual este Certificado de Garantía forma parte integrante, y en especial originadas en el no cumplimiento de las normas y reglamentaciones de control vigentes en relación a las instalaciones domiciliarias. La presente Garantía no constituye y en ningún caso podrá ser interpretada como una prórroga o plazo adicional en los términos y condiciones de la garantía legal del producto establecida por la ley local. La presente Garantía no extiende ni otorga al Beneficiario/Titular de ésta, más derechos que aquellos expresamente señalados en este documento.

Ello sin perjuicio de la garantía legal que cada país reconozca, la que será efectiva según los términos y plazos de la ley local aplicable en caso de divergencias.

La Garantía otorgada reviste el carácter de legal únicamente por el plazo estipulado localmente por ley como tal. En tal sentido, reviste el carácter de convencional respecto del plazo otorgado más allá del término mínimo exigido por la normativa aplicable en cada país.

Toda intervención técnica / revisión / reparación solicitada por el Beneficiario / Titular dentro del período de vigencia de esta Garantía que no tenga su origen en fallas respecto de las condiciones de calidad e idoneidad del producto, de conformidad con los términos y alcances de la Garantía, estará a cargo del Beneficiario / Titular de la presente. En tal sentido, servicios tales como: mantenimiento preventivo, instalaciones adicionales y/o similares así como todos los generados por las exclusiones mencionadas en el punto 19.4 del presente Certificado de Garantía serán a cargo del Beneficiario / Titular de la Garantía.

Para los países de Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Perú y Puerto Rico, el Garante proveerá repuestos por un término de cinco (5) años contados desde la adquisición del producto. Ello siempre que no exista una norma que obligue a una provisión por un plazo distinto - menor o mayor - en cuyo caso se aplicará lo estipulado por dicha normativa.

5. Información de contacto con el Centro de Atención al Cliente del Garante

COLOMBIA. Garante: Whirlpool Colombia S.A.S.

Dirección: Calle 99 10-19 Piso 6.

Bogotá D.C. – Colombia Para productos marca Whirlpool, en Bogotá comuníquese con la línea 4048565 y desde el resto del país, a la línea 01 8000 112365.

Para productos marca KitchenAid, comuníquese con la línea gratuita nacional 01 8000 115243.

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: contactocolombia@whirlpool.com.

Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.co y www.kitchenaid.com.co.

ECUADOR. Garante: Whirlpool Ecuador S.A.

Dirección: Av. De las Américas s/n Eugenio Almazan, Edificio Las Américas, Guayaquil, Ecuador.

Para productos marca Whirlpool y KitchenAid, comuníquese a línea telefónica gratuita nacional 1800 344782.

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: contactoecuador@whirlpool.com.

Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.ec y www.kitchenaid.com.ec.

COSTA RICA. Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación. Para productos marca Whirlpool, comuníquese en San José al número 4000 1423 con la línea gratuita nacional 8000 571023. Para productos marca KitchenAid, comuníquese con la línea gratuita nacional 08000 571029.

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: contactocostarica@whirlpool.com, kitchenaid_cam@whirlpool.com.

Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com.

EL SALVADOR. Garante: Whirlpool El Salvador S.A. de C.V.

Dirección: Calle Alegría y Boulevard Santa Elena - Edificio Interlial - Nivel 2 - Antiguo Cuscatlán, San Salvador, El Salvador.

Comuníquese a línea telefónica +503 22119002.

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: contactoelsalvador@whirlpool.com; kitchenaid_cam@whirlpool.com

Consulte también nuestro sitio web www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

GUATEMALA. Garante: Whirlpool Guatemala S.A.

Dirección: 18 Calle 24 – 69 Zona 10 Empresarial Zona Pradera Torre 3 Nivel 14 - Ciudad de Guatemala, Guatemala

Para productos marca Whirlpool y KitchenAid, comuníquese a línea única nacional: +502 2470 0858

Horarios de atención: Llámenos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

E-mail: contactoguatemala@whirlpool.com; kitchenaid_cam@whirlpool.com

Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool-ca.com y www.kitchenaid-ca.com

HONDURAS. Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante.

Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación.

E-mail: contactohonduras@whirlpool.com y kitchenaid_cam@whirlpool.com

NICARAGUA. Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el lugar de adquisición del producto o bien comunicándose a través de los contactos aquí señalados.

E-mail: contactonicaragua@whirlpool.com; kitchenaid_cam@whirlpool.com

MÉXICO. Garante: Whirlpool México, S. de R.L. de C.V.

Dirección: Antigua Carretera a Roma Km. 9, Col. El Milagro, Apodaca N.L., México 66634.

Centro de Contacto Whirlpool desde cualquier parte de la República al 8183-292100 y Soporte KitchenAid al 800 002 2767.

Horarios de atención: de lunes a viernes de 8:00 a 19:00 horas y sábados de 8:00 a 17:00 horas y domingos de 10:00 a 17:00 horas.

Consulte también nuestro sitio web: www.whirlpool.mx/servicio y www.kitchenaid.mx/servicio-y-soporte.

PANAMÁ. Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el lugar de adquisición del producto o bien comunicándose a través de los contactos aquí señalados.

En la Ciudad de Panamá: 8336294.

Para productos marca Whirlpool, comuníquese en Ciudad de Panamá a la línea 833 6294 y desde el resto del país a línea telefónica gratuita nacional 0 8000 570058.

Línea de atención para productos marca KitchenAid: 008000570081.

PERÚ. Garante: Whirlpool Perú S.R.L. Domicilio Legal: Av. Benavides 1890, Miraflores, Lima. Para productos comercializados por Whirlpool Perú S.R.L. comuníquese al (511) 3110014. Horario de atención: Llámenos de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas y sábados de 9:00 a 13:00 horas. E-mail: contactoperu@whirlpool.com. Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.pe y www.kitchenaid.com.pe.	PUERTO RICO. Garante: Whirlpool Corporation Dirección: Corporate Office Park #42 Road #20 Suite 203 Guaynabo-San Juan 00966. Comuníquese a la línea: 1+787+999+7400. Horarios de atención: llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm. E-mail: contactopuertorico@whirlpool.com. Consulte también nuestro sitio web: www.kitchenaid.com
REPÚBLICA DOMINICANA. Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación. Línea Gratuita Nacional: 809-412-7713. Horario de atención: llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm. E-mail: contactorepublicadominicana@whirlpool.com - Consulte también nuestros sitios web: www.whirlpool.com.do y www.kitchenaid.com.do	VENEZUELA. Por favor, lo invitamos a chequear los datos del Garante en el sello colocado por el Distribuidor. Si tiene alguna consulta respecto de los Distribuidores oficiales o bien sus datos, contáctenos a través de los medios señalados a continuación. Línea telefónica 0212-2677839 // 0414-2443829; Horario de atención: llámenos de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm. E-mail: contactovenezuela@whirlpool.com.
Nombre del comprador/beneficiario de la garantía / Name of purchaser/beneficiary of warranty:	
Documento de Identidad Dirección /Teléfono / Identity Product:	
Nombre del distribuidor / Almacén / Name of distributor / Store:	
Producto / Product:	
Dirección / Teléfono / Address / Phone number:	
Modelo / Model:	Serie N° / Serial Number:
Ciudad y País de compra / City and Country of purchase:	
Fecha de compra / Purchase Date:	Factura N° / Invoice Number:
Fecha de entrega / Delivery Date:	Marca / Brand:

